

Privacyverklaring De Meerpaal

Laatst bijgewerkt: 10 maart 2026

Je privacy is voor De Meerpaal van groot belang. Wij houden ons aan de privacywetgeving (AVG). Dit betekent dat wij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en deze veilig verwerken. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en waarom.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Stichting De Meerpaal en De Meerpaal Beheer B.V., gevestigd aan De Rede 80, 8251 EX Dronten, zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Dit betekent dat De Meerpaal bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier.

2. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen wij persoonsgegevens alleen verwerken wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat. De Meerpaal verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
Bijvoorbeeld wanneer je kaarten koopt voor een voorstelling of deelneemt aan een activiteit.
- Toestemming
Bijvoorbeeld wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief.
- Wettelijke verplichting
Bijvoorbeeld voor administratieve verplichtingen richting de Belastingdienst.
- Gerechtvaardigd belang
Bijvoorbeeld om onze dienstverlening te verbeteren, fraude te voorkomen of de veiligheid van bezoekers en medewerkers te waarborgen.

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht en geboortedatum (indien verstrekt)
- IP-adres

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor deze worden verzameld en gebruiken deze niet voor andere doeleinden.

4. Activiteiten, cultuur en welzijn

De Meerpaal organiseert activiteiten op het gebied van cultuur, educatie en welzijn. Voor deelname aan activiteiten of dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van deze activiteiten en gaan hier vertrouwelijk mee om.

5. Minderjarigen

Onze diensten zijn ook toegankelijk voor minderjarigen. Wanneer persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar worden verwerkt, gebeurt dit alleen met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

6. Vertrouwelijkheid en toegang tot gegevens

Medewerkers, stagiairs en vrijwilligers van De Meerpaal gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Zij mogen persoonsgegevens alleen gebruiken voor zover dit nodig is voor hun werkzaamheden. Binnen De Meerpaal worden persoonsgegevens alleen ingezien door medewerkers of vrijwilligers voor wie dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

7. Cookies

De website van De Meerpaal maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die informatie opslaan zodat onze website goed functioneert.

Wij gebruiken onder andere:

- Functionele cookies – noodzakelijk voor het functioneren van de website
- Analyticscookies – om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt
- Advertising- en trackingcookies – om informatie en advertenties beter af te stemmen op jouw voorkeuren

Voor het plaatsen van trackingcookies vragen wij vooraf toestemming via de cookiemelding.

8. Internationale doorgifte

In sommige gevallen kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld bij het gebruik van internationale technologiebedrijven. Wanneer dit gebeurt zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen om jouw gegevens te beschermen.

9. Foto- en videomateriaal

Tijdens activiteiten en evenementen van De Meerpaal kunnen foto's of video-opnamen worden gemaakt voor communicatiedoeleinden, bijvoorbeeld voor onze website, social media of drukwerk. Wanneer je niet herkenbaar in beeld wilt komen kun je dit aangeven bij een medewerker.

10. Nieuwsbrieven en communicatie

Wij informeren bezoekers graag over ons aanbod via:

- Programmagidsen (via de post)
- e-mailniewsbrieven
- tipmails
- social media

Je kunt je op ieder moment afmelden voor deze berichten. Wanneer je kaarten koopt voor een voorstelling kunnen wij servicemails sturen met informatie over je bezoek, bijvoorbeeld bij wijzigingen of annuleringen.

Om onze dienstverlening en communicatie te verbeteren kunnen wij aankoopgegevens, websitegebruik en interesses analyseren. Deze analyses helpen ons om informatie over voorstellingen, activiteiten en diensten beter af te stemmen op de voorkeuren van bezoekers. Voor nieuwsbrieven gebruiken wij een dubbele opt-in, waarbij je aanmelding eerst per e-mail moet worden bevestigd.

11. Contactformulier

Wanneer je het contactformulier op onze website gebruikt verwerken wij de gegevens die je invult om je vraag te beantwoorden. Deze gegevens worden maximaal zes maanden bewaard nadat je vraag is afgehandeld.

12. Delen van gegevens met derden

Wij geven persoonsgegevens alleen door aan andere organisaties wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Met organisaties die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wanneer wij samenwerken met partners binnen het sociaal en cultureel domein delen wij alleen persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een activiteit of dienstverlening en wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

Voorbeelden van partijen waarmee wij samenwerken:

- Ticketmatic – voor de kaartverkoop
- INTK – voor analyse van websitegebruik
- Leren doe je nu (voor de cursusadministratie)
- Deedmob (voor Matchpoint vrijwilligers)

13. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. In de meeste gevallen bewaren wij gegevens tot 3 jaar na het laatste contact. Voor zakelijke relaties kan dit 5 jaar zijn. Voor administratieve verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht, kunnen gegevens tot 7 jaar worden bewaard.

14. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Cameratoezicht

Op verschillende locaties van De Meerpaal maken wij gebruik van cameratoezicht. Dit betreft onder andere de locaties De Meerpaal, De Binding en De Kombuis. Het cameratoezicht wordt ingezet ter bevordering van de veiligheid van bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en eigendommen. De verwerking van camerabeelden gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang van De Meerpaal.

Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een incident aanleiding geeft om beelden langer te bewaren. Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot deze beelden.

15. Datalekken

Ondanks de beveiligingsmaatregelen kan er in uitzonderlijke gevallen sprake zijn van een datalek. Wanneer dit gebeurt beoordelen wij de mogelijke gevolgen en melden wij het incident indien nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Jouw rechten

Volgens de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Je kunt onder andere:

- je persoonsgegevens inzien
- je gegevens laten aanpassen of verwijderen
- bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens
- je toestemming voor verwerking intrekken
- je gegevens laten overdragen aan een andere organisatie

17. Klachten

Als je vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens, kun je een klacht indienen bij de toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens

18. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer onze dienstverlening of wetgeving verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

19. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via: privacy@meerpaal.nl

Of via:

De Meerpaal

De Rede 80

8251 EX Dronten

info@demeerpaal.nl

0321-388 777