

ALGEMENE VOORWAARDEN

MEERPAAL THEATER & FILM

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een bezoek aan Meerpaal. De voorwaarden zijn onderverdeeld in een theatergedeelte, een filmgedeelte en algemene voorwaarden die voor beide onderdelen gelden. Per onderdeel is aangegeven welke voorwaarden van toepassing zijn.

THEATER

De onderstaande voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op theatertickets en theatervoorstellingen.

Theatertickets kopen

Theatertickets zijn verkrijgbaar aan de balie van het Serviceplein en via www.meerpaal.nl/theater. Bij online aankopen kies je zelf je stoel(en) en ontvang je de e-tickets direct per e-mail. Voor online aankopen worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.

Telefonisch bestellen is mogelijk via 0321 388 777. Op verzoek kunnen tickets per post worden verstuurd. Hiervoor worden € 3,50 verzendkosten berekend.

Theatertickets reserveren

Reserveringen via het Serviceplein blijven 7 dagen geldig. Wanneer de betaling niet binnen deze termijn is ontvangen, vervalt de reservering automatisch. Betalen kan via iDEAL of aan de servicebalie.

Vindt de voorstelling plaats binnen de reserveringstermijn van 7 dagen, dan dienen de gereserveerde tickets uiterlijk 30 minuten voor aanvang te worden opgehaald bij het Serviceplein of onze horeca.

Uitverkochte voorstellingen

Wanneer een voorstelling is uitverkocht, kun je je aanmelden voor de wachtlijst via de wachtlijstbutton op de voorstellingspagina. Vermeld hierbij je e-mailadres en het gewenste aantal tickets. Aanmelden kan ook telefonisch via het Serviceplein via 0321 388 777. Aanmeldingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

Verloren theatertickets

Bij verlies van een ticket kun je contact opnemen met het Serviceplein via 0321 388 777 of info@meerpaal.nl. Je bent uiteraard ook welkom aan de balie. Indien mogelijk zoeken wij jouw reservering op in het ticketsysteem van Meerpaal.

Boeking ruilen of wijzigen

Theatertickets kunnen worden geruild voor € 2,50 per ticket. Een boeking wijzigen kan voor € 3,50 per wijziging.

Boeking annuleren

Annuleren is mogelijk tot 24 uur vóór aanvang van de voorstelling. Hiervoor wordt € 3,50 per transactie in rekening gebracht. Het aankoopbedrag wordt teruggegeven in de vorm van een Meerpaal Tegoedbon en niet als geldbedrag.

Rolstoelplaatsen

Rolstoelplaatsen kunnen uitsluitend worden gereserveerd via het Serviceplein via 0321 388 777. Omdat het aantal plaatsen beperkt is, adviseren wij tijdig te reserveren.

Begeleiderskorting

Begeleiders met een geldige begeleiderspas ontvangen 50% korting op hun ticket.

Slechthorenden

Alle theaterzalen van Meerpaal beschikken over een hulpsysteem voor slechthorenden. Het auditieve systeem is kosteloos te gebruiken en kan tijdens het online reserveren of via het Serviceplein worden bijgeboekt.

Kindervoorstellingen

Kinderen zijn van harte welkom bij de jeugdvoorstellingen van Meerpaal. Ieder kind vanaf 1 jaar dient in het bezit te zijn van een eigen ticket. Bij iedere voorstelling staat een leeftijdsadvies vermeld, zodat de voorstelling goed aansluit bij de beleving van het kind. Baby's jonger dan 1 jaar kunnen wij helaas niet toelaten in de zaal.

Ticketmatic-app

Online aangekochte theatertickets en tickets die per e-mail door het Serviceplein zijn verstuurd, kunnen worden opgeslagen in de [Ticketmatic-app](#). Deze app is gekoppeld aan het ticketsysteem van Meerpaal, waardoor tickets eenvoudig digitaal beschikbaar zijn en bij de ingang kunnen worden gescand. Ook tickets van andere aangesloten theaters kunnen in dezelfde app worden bewaard.

Gratis pauzeconsumptie

Bij veel theatervoorstellingen is een consumptie inbegrepen. Als dit van toepassing is, vermelden wij dit in de servicemail die je enkele dagen vóór de voorstelling ontvangt, op de website bij de betreffende voorstelling onder 'Meer info' of communiceren wij dit bij de ingang. Bij voorstellingen met een pauze wordt de consumptie tijdens de pauze verstrekt. Bij voorstellingen zonder pauze ontvang je de consumptie na afloop van de voorstelling.

Nieuwsbrief & acties

Wil jij als eerste verzekerd zijn van de beste plaatsen? Schrijf je dan in voor de nieuwsbrief van [Meerpaal Theater](#). Als abonnee profiteer je van exclusieve voorverkoop, blijf je op de hoogte van nieuwe voorstellingen en ontvang je iedere eerste maandag van de maand 24 uur lang korting op een selectie van uiteenlopende tijdens de Sirene Sale.

FILM

De onderstaande voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op filmtickets en filmvoorstellingen.

Filmtickets kopen

Filmtickets zijn verkrijgbaar aan de balie van het Serviceplein en via www.meerpaal.nl/film. Bij online aankopen ontvang je de e-tickets direct per e-mail.

Verloren filmtickets

Bij verlies van een ticket kun je contact opnemen met het Serviceplein via 0321 388 777 of info@meerpaal.nl. Je bent uiteraard ook welkom aan de balie. Indien mogelijk zoeken wij jouw reservering op in het ticketsysteem van Meerpaal.

Kortingen

Bij films kunnen verschillende kortingen van toepassing zijn, waaronder kinderkorting (t/m 12 jaar) en studenten- of CJP-korting. Kortingen kunnen niet worden gecombineerd met andere acties en worden niet met terugwerkende kracht toegepast. Daarnaast geldt voor films een speciaal voordeeltarief op woensdag- en donderdagmiddag.

Kijkwijzer

Voor alle films geldt de leeftijdsclassificatie van [Kijkwijzer](#). Meerpaal is verplicht deze classificaties te hanteren. Bezoekers dienen zich hieraan te houden.

Toegang tot de zaal

Om overlast voor andere bezoekers te voorkomen, kan na aanvang van de film de toegang tot de zaal worden geweigerd.

Nieuwsbrief & acties

Wil jij als eerste op de hoogte zijn van de nieuwste films, speciale filmvertoningen en exclusieve acties? Schrijf je dan in voor de nieuwsbrief van [Meerpaal Film](#).

ALGEMEEN

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op zowel theater- als filmbezoek, tenzij anders vermeld.

Betaalmiddelen

Bij Meerpaal kan, naast pin, contant en Mastercard/Visa, worden betaald met:

- Pas van Dronten
- Meerpaal Tegoedbon (geldig tot 2 jaar na uitgifte)
- Podium Cadeaukaart (volgens de geldende voorwaarden van de uitgever)
- Nationale Bioscoopbon (volgens de geldende voorwaarden van de uitgever)

Bij verlies van een Meerpaal Tegoedbon die op naam staat, kan worden geprobeerd deze terug te vinden in het ticketsysteem van Meerpaal. Iedere tegoedbon beschikt over een unieke code. Verloren tegoedbonnen kunnen helaas niet worden vervangen. Meerpaal is niet aansprakelijk voor gebruik of misbruik door derden.

Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op www.meerpaal.nl/legal/privacyverklaring.

Aansprakelijkheid

Meerpaal is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van bezoekers, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

VSCD-bezoekersvoorwaarden

Voor een bezoek aan Meerpaal gelden tevens de algemene bezoekersvoorwaarden van de [VSCD](#) (Vereniging van Schouwburgen en Concertgebouwdirecties). Deze voorwaarden zijn te raadplegen via de website van de [VSCD](#).

Tot slot

Wij doen ons uiterste best om alle informatie op onze website, in drukwerk en andere uitingen actueel en correct te houden. Toch kunnen wijzigingen in de programmering of onjuistheden voorkomen. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Meerpaal behoudt zich het recht voor om bepaalde verzoeken van bezoekers wel of niet te honoreren zonder verdere opgave van reden.