

ALGEMENE VOORWAARDEN

MEERPAAL CURSUSSEN

Lesvormen

Jaarcursus (doorlopend abonnement)

De lessen binnen een jaarcursus zijn onderdeel van een doorgaand, meerjarig leertraject. Meer informatie vind je op www.meerpaal.nl/cursussen.

Korte cursus

Een korte cursus is een lespakket van maximaal 20 lessen. De inschrijving stopt automatisch na de laatste les van het lespakket. Meer informatie vind je op www.meerpaal.nl/cursussen.

Workshop

Een workshop is een eenmalige activiteit die plaatsvindt op één dag.

Groepslessen gaan uit van een minimaal aantal deelnemers. Dit minimum verschilt per les(vorm). Indien het minimale aantal deelnemers niet wordt behaald kan Meerpaal ervoor kiezen deze cursus niet te starten of te starten onder voorbehoud.

Cursusjaar

De jaarcursussen en korte cursussen sluiten zo veel mogelijk aan bij de vakanties van het primair onderwijs Noord-Nederland, met uitzondering van een aantal Ouderencursussen. Het vakantierooster staat vermeld op www.meerpaal.nl/cursussen bij de betreffende discipline.

Inschrijving nieuwe cursisten

Wanneer je je inschrijft voor een cursus of activiteit bij Meerpaal, ga je een overeenkomst aan met Meerpaal. Je kunt je inschrijven via www.meerpaal.nl of via een inschrijfformulier. Dit formulier is verkrijgbaar bij het Serviceplein (tel. 0321 388 777).

Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging per e-mail of per post is de inschrijving definitief en ontstaat de betalingsverplichting. De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Meerpaal. Voor minderjarige cursisten geldt dat inschrijving en betaling dienen te geschieden door hun wettelijke vertegenwoordiger.

Bij alle vormen van inschrijving verbind je je aan onze algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst ga je tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

Plaatsing

Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Een cursist die geplaatst is, ontvangt een uitnodiging. Indien plaatsing (nog) niet mogelijk is, wordt een cursist op de wachtlijst geplaatst. De betreffende cursist krijgt hiervan bericht. De indeling van cursisten wordt door Meerpaal bepaald en kan op initiatief van Meerpaal tussentijds worden gewijzigd.

Herroepingsrecht

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst (inschrijving) te herroepen, mits nog niet is deelgenomen aan de cursus waarvoor is ingeschreven. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen nadat wij jouw inschrijving per e-mail hebben bevestigd.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, stuur je ons binnen 14 dagen per post of per e-mail een verklaring waarin je aangeeft dat je gebruik maakt van het herroepingsrecht om de overeenkomst te ontbinden onder vermelding van voornaam en achternaam van de cursist en de naam van de betreffende cursus.

Betaling

De hoogte van de cursusgelden wordt jaarlijks vastgesteld. In juni van het lopende cursusjaar ontvangt de cursist een bericht met een verwijzing naar het nieuwe aanbod en de nieuwe tarieven, die ook via de website zullen worden gecommuniceerd. Zodra de cursist een deelnamebevestiging of uitnodiging ontvangt, ontstaat de verplichting tot betaling van het lesgeld. Lessen aan personen jonger dan 21 jaar zijn vrijgesteld van btw. Cursisten van 21 jaar of ouder betalen een tarief inclusief 21% btw over het cursusgeld. De aanvangsdatum van de cursus geldt als peildatum voor de leeftijd van de cursist. Bij instroom na de aanvangsdatum geldt de leeftijd van de cursist op het moment van inschrijving. Bij instroom na de aanvangsdatum van de cursus wordt het lesgeld berekend vanaf de datum van instroom.

Betaling van het lesgeld gebeurt via automatische incasso. Bij de inschrijving geef je een doorlopende machtiging af waarmee je Meerpaal machtigt om het lesgeld via automatische incasso in maandelijkse termijnen te innen. In de basis worden jaarcursussen in 10 termijnen afgeschreven (maandelijks, m.u.v. juli en augustus). Indien later wordt ingeschreven, worden de termijnen hierop aangepast. De incasso voor korte cursussen en workshops gebeurt via een eenmalige incasso. Je wordt via een incasso-overzicht op de factuur geïnformeerd over de hoogte van de bedragen. Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van het cursusgeld leidt tot beëindiging van de lessen van de betreffende cursist. Ook na een dergelijke beëindiging blijft de cursist het cursusgeld verschuldigd. Kosten van invordering, alsmede verschuldigde wettelijke rente, komen volledig voor rekening van de desbetreffende cursist of diens wettelijk vertegenwoordiger.

Strippenkaart

Bij inschrijving voor een strippenkaart voor individuele muziekles (binnen het cursusjaar 10 lessen van 30 of 40 minuten) wordt dag en tijd van elke les in overleg met cursist en docent bepaald. Niet gevolgde lessen zijn niet mee te nemen naar een volgend cursusjaar. Mocht de cursist verhinderd zijn voor de afgesproken les, dan wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Dit dient uiterlijk 48 uur van tevoren aangegeven te worden. Bij afzeggingen binnen 48 uur voor aanvang van de les, vervalt de les en wordt deze niet ingehaald. De strippenkaart is alleen verkrijgbaar voor leerlingen van 13 jaar of ouder.

Kortingsregeling

Cursisten kunnen in aanmerking komen voor een gezinskorting wanneer meerdere leden uit één gezin een jaarcursus van 30 wekelijkse lessen of meer volgen. Dit geldt alleen bij aanvang van het seizoen, dus niet bij latere instroom. Het lesgeld van de duurste cursus wordt voor 100% in rekening gebracht, een tweede en daarop volgende inschrijving van een gezinslid ontvangt 5% korting op het lesgeld.

Cursisten van muziekverenigingen uit de gemeente Dronten komen voor individuele muziekles in aanmerking voor het orkesttarief, dit is een korting van 5% op het reguliere tarief. De gezinskorting en het orkesttarief kunnen worden gecombineerd tot een korting van 10%.

Cursisten die meerdere danscursussen volgen bij Meerpaal kunnen gebruik maken van de kortingsregeling 'Dans Meer'. Het lesgeld van de duurste danscursus wordt voor 100% in rekening gebracht, voor de tweede danscursus ontvang je 45% korting, voor de derde 35%, de vierde 40% en de vijfde cursus kent een kortingstarief van 50%. Deze regeling valt buiten andere kortingsregelingen en kan niet worden gecombineerd met een andere korting.

Verlenging en opzeggen

Jaarcursus

Voor alle jaarcursussen schrijf je je eenmalig in. Het betreft een doorlopend abonnement dat aan het eind van ieder cursusjaar automatisch wordt verlengd. Medio juni van het lopende cursusjaar sturen wij je relevante informatie over onder andere de startdata en de tarieven voor het nieuwe seizoen.

Mocht je niet willen verlengen dan kun je dit voor 1 augustus aan ons doorgeven. Dit kan per e-mail via activiteiten@meerpaal.nl of per post t.a.v. Meerpaal Cursussen, Postbus 92, 8250 AB, Dronten.

Gedurende het lopende cursusjaar geldt voor jaarcursussen een opzegtermijn van 1 maand (ingående vanaf het moment van opzeggen). Opzegging dient per e-mail te worden doorgegeven. Vermeld bij de opzegging de voornaam, achternaam, geboortedatum van de cursist én de cursus die wordt opgezegd.

Korte cursus

Het is niet mogelijk om korte cursussen tussentijds op te zeggen. Aan het einde van de korte cursus wordt de cursist automatisch uitgeschreven.

Restitutie van lesgeld

Teruggave van lesgeld is niet mogelijk, behoudens deze uitzondering:

1. Bij langdurige ziekte of absentie van je docent of vakkracht: Indien hierdoor aan het einde van het cursusjaar meer dan 2 lessen zijn uitgevallen is teruggave van de derde en elke volgende uitgevallen les mogelijk, tenzij de docent/vakkracht werd vervangen of inhaallessen zijn gegeven. De teruggave wordt berekend op basis van het werkelijk aantal (les)weken per jaar. De hoogte van het terug te betalen bedrag kan pas na afloop van het cursusjaar worden bepaald.
2. Hardheidsclausule: Meerpaal kan in uitzonderlijke gevallen teruggave zonder inachtneming van een opzegtermijn toestaan. Dat kan alleen na een schriftelijk met redenen omkleed verzoek. Het verzoek kan worden gemaaild naar activiteiten@meerpaal.nl. Mocht je bezwaar willen maken tegen een negatief besluit, dan kan dit onder argumentatie bij de directie via directie@meerpaal.nl.

Gemeentelijke bijdrage

Voor wie het cursusgeld een grote financiële drempel oplevert, bestaat er een mogelijkheid een tegemoetkoming te vragen bij de gemeente Dronten. De maatschappelijke participatie en toegankelijkheidsbijdrage is bedoeld om gezinnen met een laag inkomen in de gelegenheid te stellen deel te nemen aan sportieve en culturele activiteiten. De toegankelijkheidsbijdrage is gekoppeld aan de Pas van Dronten.

Je komt in aanmerking wanneer je een inkomen hebt op bijstandsniveau of iets daarboven (maximaal 110 procent van de voor jou geldende bijstandsnorm). Meer informatie vind je via de website van de gemeente Dronten op www.dronten.nl/direct-regelen/dronten/pas-van-dronten/pas-van-dronten.

Indien je (een deel van) het lesgeld met de Pas van Dronten wilt betalen kies je op het inschrijfformulier voor 'Betalen met de Pas van Dronten'. Je kunt dan na ontvangst van de factuur (een gedeelte van) het bedrag met de Pas van Dronten betalen op het Serviceplein in de Meerpaal (let op: je dient de factuur mee te nemen en te laten zien op het Serviceplein).

Proef- en kennismakingslessen

Meerpaal biedt de mogelijkheid om een jaarcursus uit te proberen: je mag per cursus één gratis proefles volgen met een maximum van drie verschillende proeflessen (Meerpaalbreed) per jaar. Na de proefles is het mogelijk om in te stromen in de jaarcursus. Voor een individuele proefles wordt een bedrag in rekening gebracht. Dit bedrag wordt bij inschrijving van de cursus in mindering gebracht op de leskosten.

Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet aan Meerpaal kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (die buiten haar invloedssfeer liggen), waaronder onder andere wordt verstaan: staking van personeel van Meerpaal, tekorten, rellen, onlusten, brand, vervoersproblemen, (extreme) weersomstandigheden, explosies, natuurrampen, oorlog(sgevaar), terrorisme, molest, overstroming, waterschade, overheidsingrijpen, pandemieën, epidemieën, materiaalgebrek, storingen in elektriciteitsvoorzieningen en/of communicatieverbindingen in apparatuur en/of programmatuur, verhindering van toegang in lokalen door derden, bedrijfsbezetting, niet tijdige/behoorlijke nakoming - al dan niet toerekenbaar - van door Meerpaal ingeschakelde derden. Onder overmacht wordt ook verstaan een door het KNMI afgegeven weeralarm "code rood". Indien er door het KNMI een code oranje wordt afgegeven en de docent aanwezig kan zijn, gaan de lessen door. Tot uitkering van enige vorm van schadevergoeding wegens (gevolg)schade is Meerpaal in een situatie van overmacht niet verplicht.

AVG privacy verklaring

Meerpaal gaat vertrouwelijk om met je gegevens. Ons protocol met betrekking tot de privacywetgeving vind je hier: www.meerpaal.nl/privacyverklaring-de-meerpaal.

Foto's en filmopnames

Meerpaal maakt regelmatig foto- en video-opnames tijdens activiteiten, voorstellingen en lessen te gebruiken voor promotiedoeleinden. In de meeste gevallen worden foto's en filmpjes op onze website en social mediakanalen geplaatst en soms worden deze gebruikt voor drukwerk van Meerpaal, zoals posters en flyers. Middels het inschrijfformulier vragen wij je hier toestemming voor. Je kunt te allen tijde je toestemming intrekken. Dit kan per e-mail via activiteiten@meerpaal.nl of per post via Meerpaal Cursussen, Postbus 92, 8250 AB, Dronten.

Klachtenregeling

"Ben je tevreden? Vertel het anderen! Heb je een klacht? Vertel het ons!" Meerpaal streeft naar een optimale dienstverlening. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent en dat is voor ons belangrijk om te weten en van te kunnen leren. Je kunt hier melding van maken door een e-mail te sturen naar info@meerpaal.nl.

Aansprakelijkheid

Meerpaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan en ontvreemding of vermissing van persoonlijke eigendommen, waaronder muziekinstrumenten. Meerpaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door letsel. Uitzonderingen vormen die gevallen waarin een wettelijke aansprakelijkheid wordt vastgelegd.

Verhinderd

Als een cursist de les niet kan volgen verzoeken wij je dit zo spoedig mogelijk door te geven via activiteiten@meerpaal.nl of telefonisch bij de cursistenadministratie via 0321-388714.

Nieuwsbrief & acties

Wil jij als eerste op de hoogte zijn van nieuwe cursussen, workshops en activiteiten? Schrijf je dan in voor de nieuwsbrief van [Meerpaal Cursussen](#).

Contactgegevens

De cursistenadministratie is op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

De contactgegevens zijn:

Meerpaal

t.a.v. cursistenadministratie
De Rede 80
8251 EX Dronten

Telefoon: 0321 388 714

E-mail: activiteiten@meerpaal.nl

Website: www.meerpaal.nl