

# Algemene Voorwaarden

## De Meerpaal Kunstwerkplaats

### Definities

#### *Kunstwerkplaats*

De Kunstwerkplaats is onderdeel van De Meerpaal en is verantwoordelijk voor bemiddeling in en ontwikkeling van cultuureducatieaanbod voor scholen in primair en voortgezet onderwijs.

De Kunstwerkplaats brengt een lokaal aanbod van diverse aanbieders naar scholen. Daarnaast is de Kunstwerkplaats als lokale partner vertegenwoordigd in de provinciale structuur CultuurPlus.

#### *CultuurPlus*

CultuurPlus is de Flevolandse uitwerking van de landelijke regeling Cultuureducatie met Kwaliteit-4. Zie voor meer informatie [www.cultuur.plus](http://www.cultuur.plus).

#### *Culturele Ontmoeting*

Culturele ontmoetingen maken onderdeel uit van het basisaanbod in CultuurPlus. Een culturele ontmoeting is een project van 3 of meer lessen, met minimaal 1 bezoek aan een culturele instelling of locatie, binnen de eigen gemeente ('lokale culturele ontmoeting') of elders in de provincie Flevoland ('provinciale culturele ontmoeting'). Een culturele ontmoeting wordt aangeboden aan maximaal 30 leerlingen per groep, tenzij anders vermeld.

Een aantal culturele ontmoetingen wordt georganiseerd en gefaciliteerd door externe partijen. De Kunstwerkplaats vervult in het contact en het aanbod de rol van bemiddelaar. De planning en de kwaliteit van de uitgevoerde activiteit is in dit geval primair de verantwoordelijkheid van de externe aanbieder. De Kunstwerkplaats monitort de bevindingen en het proces.

#### *Module*

Een module is een afgebakend project van 3 of meer lessen, waarbinnen zowel groepsleerkracht als vakdocent lessen geven. Een module wordt aangeboden aan maximaal 30 leerlingen per groep, tenzij anders vermeld.

#### *Voorstellingen*

De Kunstwerkplaats programmeert jaarlijks een aanbod van voorstellingen. Op basis van inschrijvingen van scholen/klassen wordt het definitieve programma bepaald en voorstellingen ingekocht.

### **Aanbod Cultuureducatie**

Alle scholen voor primair en speciaal onderwijs ontvangen in het voorjaar een aankondiging van het aanbod voor het nieuwe schooljaar. Het aanbod is gedurende het hele jaar te vinden op [www.meerpaalkunstwerkplaats.nl](http://www.meerpaalkunstwerkplaats.nl).

In dit aanbod zijn zowel de lokale en regionale producten van CultuurPlus terug te vinden (het zgn. 'basisaanbod'), als het lokale aanbod van de Kunstwerkplaats.

### **Maatwerk**

Scholen kunnen een verzoek neerleggen bij de Kunstwerkplaats voor activiteiten die op basis van hun wens vormgegeven worden, buiten het reeds beschikbare gestandaardiseerde aanbod. Deze vraag dient voor de herfstvakantie van het lopende schooljaar én 6 weken voor gewenste uitvoering gesteld te worden aan de Kunstwerkplaats en wordt in overleg ingevuld.

In samenspraak met de school wordt een passende offerte opgesteld. Scholen moeten daarbij rekening houden met een minimale inzet van 2 uren per vakdocent per dag.

### **Inschrijving**

Scholen kunnen zich inschrijven voor activiteiten via <https://meerpaalkunstwerkplaats.plannedculture.nl>. Deze inschrijving moet uiterlijk **13 juni** in ons bezit zijn. De aanvragen worden behandeld en ingepland op volgorde van binnenkomst. In de eerste weken van het schooljaar ontvang je een overzicht van producten voor jouw school. Met het accorderen van dit overzicht door de school is de inschrijving definitief en daarmee bindend.

Bij inschrijving verbindt de school zich aan de algemene voorwaarden van De Meerpaal Kunstwerkplaats. Scholen die deelnemen aan CultuurPlus gaan akkoord met de algemene voorwaarden van CultuurPlus én die van de uitvoerende partij, bijvoorbeeld de Kunstwerkplaats.

### **Planning**

De Kunstwerkplaats is groot voorstander van op-maat programmeren van het vaste aanbod. Daarbij hoort ook de mogelijkheid om activiteiten in specifieke voorkeursperiodes te organiseren. De Kunstwerkplaats spant zich dan ook in om dit mogelijk te maken, maar is daarvoor afhankelijk van aanbod en capaciteit. De Kunstwerkplaats kan niet garanderen dat aan alle tijdsgebonden wensen tegemoet gekomen kan worden.

### **Wijzigen of annuleren door de school**

Op basis van de inschrijvingen gaat de Kunstwerkplaats contractuele verplichtingen aan met culturele uitvoerders en impresariaten. Om die reden kan de inschrijving niet vrijblijvend worden gewijzigd of geannuleerd.

Wijzigingen (bijvoorbeeld in het aantal leerlingen) kunnen tot twee weken voorafgaand aan het bezoek per e-mail aan de Kunstwerkplaats kenbaar gemaakt worden.

Afzeggingen of annuleringen dienen gedaan te worden via [kunstwerkplaats@meerpaal.nl](mailto:kunstwerkplaats@meerpaal.nl).

Bij een annulering vanuit school blijft de betalingsverplichting bestaan. De Kunstwerkplaats hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

- annulering binnen 7 dagen voorafgaand aan de uitvoeringsdatum van de opdracht: 100%
- annulering van 8 tot 14 dagen voor de uitvoeringsdatum van de opdracht: 50%
- annulering van 15 dagen tot 21 dagen voor de uitvoeringsdatum van de opdracht: 33%
- annulering van 22 dagen tot 1 maand (en later) voor de uitvoeringsdatum van de opdracht: 0%

Bovenstaande percentages zijn van toepassing op de uitvoeringskosten en niet op overige posten als reis- en materiaalkosten. In geval van een verplaatsing op initiatief van de school komen bovenstaande kosten bovenop de kosten van het uiteindelijk uitgevoerde product.

Wat de voorstellingen betreft: Nadat de voorstellingen zijn geboekt en de scholen akkoord zijn gegaan aan het begin van het schooljaar met de indeling, kan een school zich niet meer terugtrekken.

Uiteraard zoeken we graag samen met de school naar een passende oplossing binnen het lopende schooljaar mochten er onvoorziene omstandigheden zijn, die uitvoering van de aangevraagde producten niet mogelijk maken.

### **Wijzigen of annuleren door de Kunstwerkplaats**

De Kunstwerkplaats zal al het mogelijke verrichten om de aangekondigde activiteit daadwerkelijk te laten plaatsvinden, maar is niet aansprakelijk voor door de school geleden schade die ontstaat door overmacht. Als een activiteit omwille van overmacht geen doorgang kan vinden, zal de Kunstwerkplaats zich maximaal inspannen om een alternatief aan te bieden binnen het schooljaar. Mocht het geboden alternatief niet passend zijn voor de school en de activiteit daarom geen doorgang vinden, dan vervallen de voorziene kosten voor deze activiteit.

**T 0321 388 714 | E [kunstwerkplaats@meerpaal.nl](mailto:kunstwerkplaats@meerpaal.nl) | I [www.meerpaalkunstwerkplaats.nl](http://www.meerpaalkunstwerkplaats.nl)**

Als regel wordt de eerste les van een module gegeven door de groepsleerkracht, De tweede les door de kunstvakdocent sluit daarop aan. Indien de voorbereidende les niet gegeven is door de groepsleerkracht, kan de vakdocent weigeren de tweede les te geven. De kosten voor deze niet gegeven les zijn voor de school.

Bij onvoldoende inschrijvingen voor een voorstelling, behoudt de Kunstwerkplaats zich het recht voor een voorstelling te annuleren. Er wordt altijd geprobeerd scholen een alternatief te bieden.

### **Wijzigen of annuleren door een externe aanbieder**

Een aantal culturele ontmoetingen wordt georganiseerd en gefaciliteerd door externe partijen. De Kunstwerkplaats vervult in het contact en het aanbod de rol van bemiddelaar. De planning en uitvoering is primair de verantwoordelijkheid van de externe aanbieder. Voor de procedure rondom wijzigen of annuleren verwijst de Kunstwerkplaats naar de algemene voorwaarden van de betreffende aanbieder.

### **Prijswijzigingen**

Het gepresenteerde aanbod op [www.meerpaalkunstwerkplaats.nl](http://www.meerpaalkunstwerkplaats.nl) is onder voorbehoud van type- en vormfouten. Prijswijzigingen worden door de Kunstwerkplaats altijd gecommuniceerd en na akkoord vanuit de school wordt een nieuwe overeenkomst opgemaakt.

### **Betalen**

De Kunstwerkplaats factureert de kosten voor activiteiten na afronding van (een deel) van de activiteit. Bij langdurige projecten betekent dit dat het totaalbedrag in meerdere termijnen gefactureerd wordt. De school dient de facturen binnen de wettelijk afgesproken termijn van 30 dagen te betalen.

### **Gegevensverwerking**

Inschrijven voor culturele activiteiten bij de Kunstwerkplaats verloopt via <https://meerpaalkunstwerkplaats.plannedculture.nl>. De Kunstwerkplaats neemt inschrijfggegevens zoals de naam en emailadres van de medewerker(s) en het schooladres en –telefoonnummer op in haar planningssysteem. De Kunstwerkplaats gebruikt deze gegevens alleen voor verwerking van de inschrijving, de uitvoering van de afgenomen culturele activiteit(en) en het optimaliseren van de dienstverlening. De Kunstwerkplaats verstrekt deze gegevens waar nodig aan de betreffende culturele uitvoerder(s) zodat zij hun opdracht zo goed mogelijk kunnen uitvoeren. Zij zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan voor het goed laten verlopen van de culturele activiteit.

De Kunstwerkplaats verstrekt geen gegevens aan derden.

De Kunstwerkplaats doet er alles aan de persoonsgegevens van medewerkers van scholen zo goed mogelijk te beschermen.

Lees [hier](#) de volledige privacyverklaring van De Meerpaal.

### **Foto's en filmopnames**

De Kunstwerkplaats wil graag inzichtelijk maken wat cultuuronderwijs met kinderen doet. Incidenteel zullen wij, of partners, een beroep doen op de scholen om foto- en filmopnames te maken tijdens activiteiten. Dat gaat altijd in overleg en met begrip voor de vanuit school geldende richtlijnen en gevraagde maatregelen. Het is niet toegestaan om tijdens voorstellingen foto- of filmopnames te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van het gezelschap en/of de Kunstwerkplaats.

### **Aansprakelijkheid**

De Kunstwerkplaats is niet aansprakelijk voor schade aan en ontvreemding of vermissing van persoonlijke eigendommen tijdens een bezoek aan een activiteit in De Meerpaal. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van persoonlijke eigendommen en het behoeden voor schade.

Indien tijdens gebruik op school of tijdens activiteiten in De Meerpaal materialen van de Kunstwerkplaats door toedoen van de gebruiker beschadigd of vermist raken, wordt een vergoeding gevraagd voor de te maken onkosten.

**Klachten**

De Kunstwerkplaats wil scholen zo goed mogelijk van dienst zijn. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Je kunt hier melding van maken door het invullen van het klachtenformulier op onze website: [www.meerpaal.nl/klachtenformulier](http://www.meerpaal.nl/klachtenformulier). Ook tips, opmerkingen of complimenten zijn welkom.

*Dronten, april 2026*