

Laatst bijgewerkt op 29 juli 2026

Privacyverklaring Meerpaal Dronten

Je privacy is voor Meerpaal van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat we deze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Meerpaal doen met informatie die we van je hebben.

Verwerkingsverantwoordelijke

Stichting De Meerpaal en De Meerpaal Beheer B.V., gevestigd aan De Rede 80, 8251 EX Dronten, zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Dit betekent dat Meerpaal bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier.

Rechtsgrondslag van de verwerking

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen wij jouw persoonsgegevens alleen verwerken wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Meerpaal verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst – bijvoorbeeld wanneer je kaarten koopt voor een voorstelling of een andere dienst afneemt.
- Toestemming – bijvoorbeeld als je toestemming geeft voor het ontvangen van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie.
- Wettelijke verplichting – bijvoorbeeld voor bewaarplichten van de Belastingdienst.
- Gerechtvaardigd belang – bijvoorbeeld om onze dienstverlening te verbeteren, fraude te voorkomen of om onze website te analyseren

Minderjarigen

Onze diensten zijn ook toegankelijk voor minderjarigen. Wanneer persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar worden verwerkt, gebeurt dit alleen met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Internationale doorgifte

In sommige gevallen kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld wanneer wij gebruikmaken van diensten van internationale technologiebedrijven zoals Google of socialmediaplatforms. Wanneer dit het geval is, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen zoals standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of andere wettelijke beschermingsmechanismen, zodat jouw persoonsgegevens goed beschermd blijven. Wij

hebben maatregelen getroffen om het delen van gegevens met andere Google-diensten zoveel mogelijk te beperken.

Uitbreiding rechten van betrokkenen

Volgens de AVG heb je de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit: je mag ons vragen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een gestructureerd, gangbaar digitaal formaat aan jou of een andere organisatie over te dragen.
- Het recht op beperking van verwerking: je mag ons vragen om het gebruik van je persoonsgegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld wanneer de juistheid van gegevens wordt betwist.

Cookies

De website van Meerpaal maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Wanneer je onze dienst voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Je kan via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige opties in onze website werken dan niet goed meer. Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Meerpaal maakt gebruik van verschillende soorten cookies:

Functionele cookies:

Deze cookies zorgen er onder meer voor dat de producten die je aan je winkelmandje toevoegt worden onthouden en opgeslagen. Het geven van een melding bij een onafgeronde bestelling, zodat je je bestelling niet kwijtraakt. De informatie die je invult op de verschillende pagina's tijdens het afrekenen of bestellen wordt onthouden en je veilig kunt winkelen op de website van Meerpaal.

Analyticscookies:

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Wij hebben maatregelen getroffen die garanderen dat Google ervoor zorgt dat via jouw IP-adres niet te achterhalen is van wie dit adres is.

Advertising- en trackingcookies:

Advertisingcookies worden er voornamelijk voor geplaatst om ervoor te zorgen dat je niet

steeds dezelfde advertenties ziet. Bedrijven kunnen met deze cookies informatie over je ophalen en opslaan.

Trackingcookies zijn cookies die gedrag op de website volgen en hierbij een profiel opstellen van de bezoeker. Dat betekent dat wij je bezoek op de website volgen om je informatie te kunnen tonen die past bij jouw voorkeuren en interesses.

Voor het plaatsen van tracking- en advertisingcookies vragen wij vooraf jouw toestemming via onze cookiemelding. Je kunt deze toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen van onze website. In sommige gevallen kunnen deze cookies worden gebruikt om een profiel op te bouwen van jouw interesses. Dit helpt ons om informatie en advertenties beter af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Meerpaal maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering waarbij besluiten worden genomen die aanzienlijke gevolgen hebben voor personen.

Gebruik van persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van één van de diensten van Meerpaal, ontvangen wij de volgende informatie van je:

- Naam, adres en woonplaats (zgn. NAW-gegevens)
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht en geboortedatum (wanneer je dit ingevuld hebt)
- IP-adres

De wet noemt dit "persoonsgegevens" en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom. Dit lees je hieronder. Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is in de afspraak die we met je gemaakt hebben of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Bewaren persoonsgegevens

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om de bestelling netjes af te kunnen handelen, bijvoorbeeld als je hebt aangegeven de kaarten via de post te willen ontvangen. Ook krijgen wij informatie over je betaling van je bank of creditcardmaatschappij.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren. We bewaren deze informatie zo lang als nodig is om de bestelling af te handelen, en daarna tot 3 jaar (zakelijke relaties 5 jaar) na je laatste contact met ons. Na 3 jaar worden je gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Sommige informatie bewaren wij langer omdat dat van de wet moet. Wij moeten bijvoorbeeld het bewijs van je aankoop 7 jaar bewaren van de Belastingdienst.

Berichten van Meerpaal

Wij willen je graag berichten sturen over aanbiedingen en nieuw aanbod. Dit doen wij:

- De post (via de programmagidsen)
- Via e-mail (via de inspiratiemails)
- Via social media

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze berichten. In elke vorm van communicatie staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeldlink. En via Social Media kun je ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via info@demeerpaal.nl kun je aangeven of je wel of niet het programmaboekje van Meerpaal wilt ontvangen.

Contactformulier, Nieuwsbrieven en Servicemails

Via het contactformulier op de website kun je ons vragen stellen of suggesties doen. Daarbij moet je bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie gemakkelijk terugvinden.

Nieuwsbrief en inspiratiemail

Je kan je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, inspiratie, tips en informatie over Meerpaal en haar diensten. De nieuwsbrief versturen we eens per twee weken en enkele keren per jaar is er een extra editie, bijvoorbeeld wanneer de kaartverkoop voor het nieuwe seizoen start, of bij de Sirene Sales of de Tipmails. Je aanmelding kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief of actiemail bevat een afmeldlink. Je e-mailadres wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees, via de dubbele opt-in methode. Dit houdt in, dat als je je aanmeldt, deze aanmelding bevestigd moet worden via een naar jouw gestuurde e-mail. Als je deze mails niet wenst te ontvangen, dan kun je je op ieder moment voor deze e-mails afmelden via de afmeldlink die je onderaan onze e-mails kunt vinden.

Als je bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, ontvang je van ons servicemails. Dit betekent dat je voor je bezoek informatie over je geboekte voorstelling of evenement ontvangt, en op de avond na de voorstelling een bedankmail met daarin een vragenlijst om de klanttevredenheid te meten. Wij gebruiken ook e-mail om je te bereiken wanneer er onverhoopt een wijziging of annulering is van de door jouw geboekte voorstelling. Deze e-mails sturen wij vanuit dienstverlening.

Verstrekking aan derden

Wij geven je persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze organisaties kunnen soms je persoonsgegevens inzien. Op onze website en in onze e-mails zijn bijvoorbeeld social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

Met organisaties die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Hierin staat dat zij jouw gegevens alleen mogen verwerken

volgens onze instructies en dat zij passende beveiligingsmaatregelen nemen.

Ticketmatic

Ticketmatic verzorgt voor Meerpaal de kaartverkoop. Om die reden kunnen zij jouw persoonsgegevens inzien en waar nodig aanpassen. Met Ticketmatic hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten, die garandeert dat zij zich, net als Meerpaal, houdt aan de juiste uitvoering van de Privacywetgeving en welke gegevens wel en niet mogen worden ingezien en verwerkt.

INTK

Het bedrijf INTK analyseert voor ons maandelijks het websitegedrag van onze bezoekers. Zij gebruiken hiervoor de gegevens van Google Analytics. INTK anonimiseert deze gegevens, zodat niet te achterhalen is welke personen bedoeld worden in de analyse.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. In ons register Gegevensverwerking 2018 kun je lezen hoe wij je privacy beschermen, deze is bij ons op te vragen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Drie jaar na je laatste contact met ons worden je gegevens automatisch omgezet zodat ze niet meer herleidbaar zijn naar je als persoon.

Je hebt de volgende rechten:

- Je mag ons vragen uitleg te geven over welke gegevens we van je hebben en waarom
- Je mag te allen tijde je precieze persoonsgegevens opvragen, aan (laten) passen of (laten) verwijderen
- Je mag je toestemming voor het gebruiken en bewerken van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken
- Je mag je gegevens laten anonimiseren of zodanig verwijderen dat het niet meer herleidbaar is tot je als persoon
- Je mag bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van je persoonsgegevens zoals:
 - het volgen van je bezoek op onze website (tracking via Cookies)
 - het gebruiken van je aankoopgegevens en voorkeuren om je specifieke voorstellingsinformatie te kunnen sturen

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in

te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze is te bereiken via telefoonnummer 088-1805250.

Privacyvragen

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via **privacy@meerpaal.nl** of via de algemene contactgegevens van Meerpaal.

Versie en wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast wanneer onze dienstverlening of wetgeving verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Contactgegevens

Meerpaal
De Rede 80
8251 EX DRONTEN
info@meerpaal.nl
0321-388 777